MAIS INFORMAÇÕES:

Câmara Municipal de Almada
Divisão de Intervenção e Integração Social

21 273 81 00
smendes@cma.m-almada.pt
www.m-almada.pt

TELEASSISTÊNCIA

24H SEMPRE CONSIGO!

Serviço personalizado, simples e acessível
de combate ao isolamento e à solidão.

Lisb@20[20] PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu ALMADA CÂMARA MUNICIPAL

ALMADA GERAÇÃO

O QUE É?

Serviço gratuito 24 horas/dia, 365 dias/ano através de um terminal fixo onde o utente pode, através de um botão de emergência, aliado a um telefone de alta voz, falar, ser localizado e identificado pela central de assistência. É feita a avaliação imediata da situação e dada a resposta mais adequada.

A QUEM SE DESTINA?

- Pessoas idosas que vivam sozinhas ou que necessitem de um acompanhamento permanente;
- Pessoas portadoras de deficiência física que desejem assegurar uma resposta mais célere em caso de necessidade.

QUAL O OBJETIVO?

- Apoiar pessoas idosas e pessoas portadoras de deficiência, atuando de forma preventiva e contribuindo para a sua permanência no domicílio, com autonomia, evitando a institucionalização precoce ou indesejada;
- Conferir a sensação de segurança;
- Estabelecer contato periódico com a pessoa, minimizando o isolamento;

COMO SE PODE ACEDER AO SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA?

- Através do preenchimento de um formulário, disponível online na página da Câmara Municipal de Almada (www.m-almada.pt) e nos serviços do Espaço do Cidadão em Almada.
- O formulário deverá, depois de preenchido, ser enviado para o contacto de email: smendes@cma.m-almada.pt